

# Политика конфиденциальности персональных данных

(в редакции от «25» августа 2025 г.)

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика») действует в отношении всей информации, которую сайт Ветеринарный центр «PANTERIC» (ООО «ПАНТЕРИК», ИНН 7751010781, ОГРН 1157746883425, адрес: 107023, Россия, Москва, м. Семеновская, ул. Малая Семеновская, д. 28, стр. 4, e-mail: info@panteric.ru), расположенный на доменном имени vet.panteric.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта, сервисов и услуг.

Оператор внесён в **реестр операторов персональных данных Роскомнадзора** в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 1. Определения

- 1.1. **Оператор (Администрация сайта)** – ООО «ПАНТЕРИК», уполномоченное обрабатывать персональные данные пользователей сайта vet.panteric.ru.
- 1.2. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.3. **Обработка персональных данных** – любое действие с персональными данными: сбор, запись, хранение, систематизация, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление.
- 1.4. **Пользователь** – любое лицо, посещающее сайт и/или использующее его сервисы.
- 1.5. **Cookies, IP-адрес** – используются в соответствии с общепринятыми определениями.

## 2. Общие положения

- 2.1. Используя сайт, Пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой.
- 2.2. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование сайта.
- 2.3. Политика распространяется только на сайт vet.panteric.ru и не регулирует сайты третьих лиц.

## 3. Состав собираемых данных

3.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно:

- Фамилия, имя, отчество;
- Телефон;
- E-mail;
- Адрес проживания и (или) доставки;
- Данные для регистрации в личном кабинете.

### 3.2. Автоматически собираемые данные:

- IP-адрес, cookies, данные о браузере и устройстве;
- время посещения, история посещений страниц;
- данные о переходах с других сайтов;
- геолокация (если включена пользователем).

3.3. **Биометрические данные** (фото, видео, отпечатки пальцев, голос) Оператором **не собираются и не обрабатываются**.

## 4. Цели обработки данных

Оператор обрабатывает данные для:

- идентификации Пользователя;
- предоставления доступа к сервисам;
- связи с Пользователем (уведомления, консультации, рассылки);
- оформления заказов и договоров;
- доставки товаров и оказания услуг;
- обработки платежей;
- технической поддержки;
- обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества;
- проведения акций, рассылки предложений (только с согласия Пользователя);
- выполнения требований законодательства РФ.

## 5. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию о факте обработки персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отозвать согласие на обработку;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

Запросы направляются на e-mail: [info@panteric.ru](mailto:info@panteric.ru) или по адресу Оператора.

Оператор обязан рассмотреть запрос и направить ответ в течение **30 календарных дней** с момента его получения.

## 6. Сроки хранения

Персональные данные хранятся:

- до достижения целей обработки;
- либо до момента отзыва согласия Пользователя.

После этого данные подлежат удалению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законом.

## **7. Передача третьим лицам**

7.1. Данные могут передаваться третьим лицам, если это необходимо для:

- оказания услуг (CRM-сервисы, службы доставки, почтовые и курьерские организации, операторы связи);
- исполнения законодательства РФ.

7.2. Передача осуществляется только в объёме, необходимом для выполнения обязательств.

7.3. В случае трансграничной передачи данных (например, использование сервисов Google Analytics, Яндекс.Метрика) Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства РФ о защите персональных данных.

## **8. Cookies и аналитика**

8.1. Сайт использует файлы cookies для работы сервисов, персонализации и аналитики.

8.2. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера, однако это может ограничить работу сайта.

8.3. Для анализа статистики сайт может использовать сервисы Яндекс.Метрика, Google Analytics и иные аналитические инструменты.

## **9. Меры защиты**

Оператор принимает организационные и технические меры для защиты данных: ограничение доступа, шифрование, контроль действий сотрудников, антивирусные решения, резервное копирование.

## **10. Ответственность**

Оператор несёт ответственность за нарушения при обработке данных в соответствии с законодательством РФ, за исключением случаев, когда:

- данные стали публичными до их разглашения;
- были получены от третьих лиц;
- разглашены с согласия Пользователя.

## **11. Порядок изменения Политики**

11.1. Оператор вправе обновлять Политику.

11.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте, если иное не оговорено.

### **✦ Контакты для обращений:**

ООО «ПАНТЕРИК»

ИНН 7751010781 / ОГРН 1157746883425

Адрес: 107023, Россия, Москва, м. Семеновская, ул. Малая Семеновская, д. 28, стр. 4

E-mail: [info@panteric.ru](mailto:info@panteric.ru)